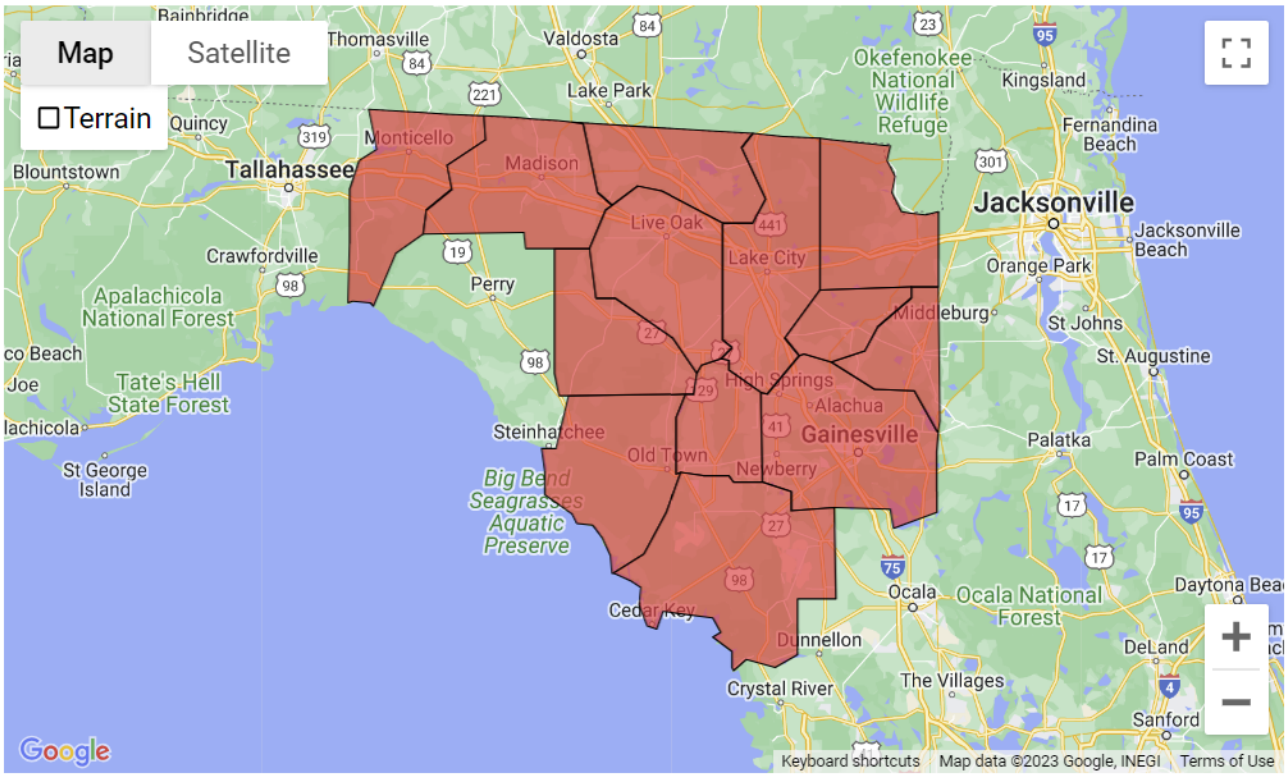
Informe del estado de las comunicaciones
para las áreas afectadas por el huracán Idalia
3 de septiembre de 2023

El siguiente es un informe sobre el estado de los servicios de comunicaciones en las áreas geográficas afectadas por el huracán Idalia al 3 de septiembre de 2023 a las 12:00 p.m. EST. Este informe incorpora datos de interrupciones en las redes de comunicaciones, proporcionados por los proveedores de sistemas de comunicación al sistema de reportes de información de desastres *(Disaster Information Reporting System,* DIRS, por sus siglas en inglés) de la Comisión Federal de Comunicaciones (*Federal Communications Commission*, FCC, por sus siglas en inglés). Hay que tener en cuenta que el estado operacional de los servicios de comunicaciones durante un desastre puede cambiar rápidamente y este informe representa un momento dado. Los siguientes condados en Florida están en la zona amparada por la activación del DIRS (el "área de desastre") para el informe de hoy.

FLORIDA: Alachua, Baker, Bradford, Columbia, Dixie, Gilchrist, Hamilton, Jefferson, Lafayette, Levy, Madison, Suwannee y Union.

Condados Afectados



Servicios 911

La oficina de seguridad pública y seguridad nacional (Public Safety and Homeland Security Bureau, PSHSB, por sus siglas en inglés) se entera del estado de cada punto de respuesta de seguridad pública (Public

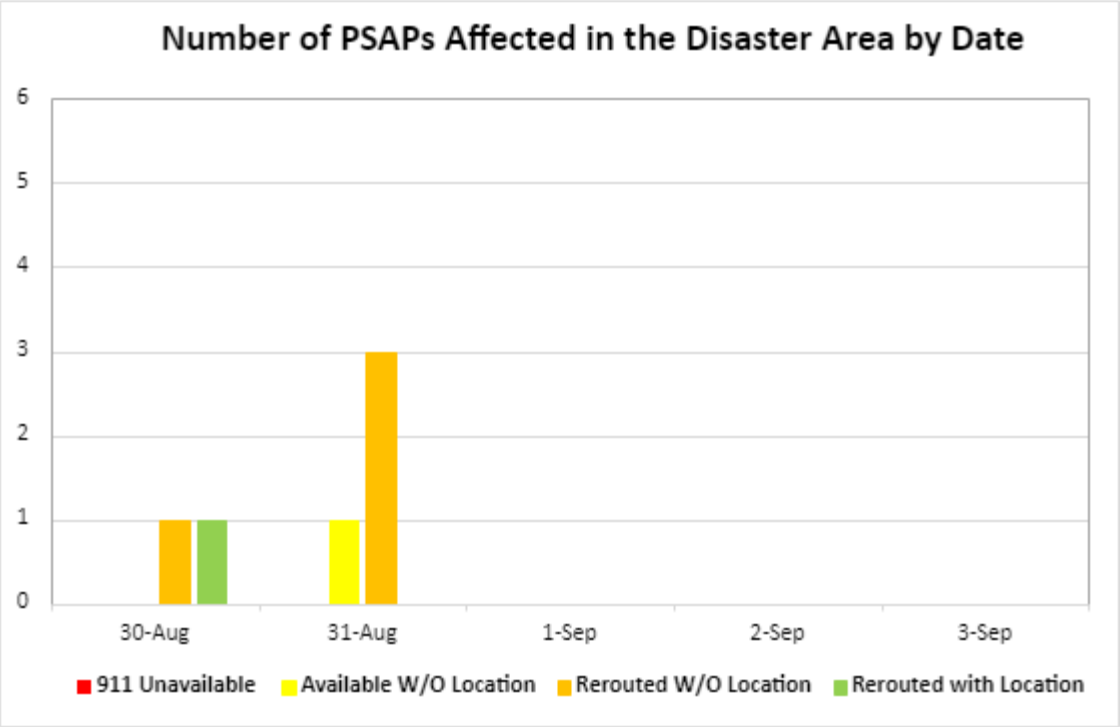
Safety Answering Point, PSAP, por sus siglas en inglés) a través de lo documentado por los proveedores de servicios del 911, en DIRS, que reportan al centro de apoyo de seguridad pública (Public Safety Support Center, PSSC, por sus siglas en inglés) de la FCC, en coordinación con los administradores del 911 estatales y de ser necesario, de los PSAPs individuales.

Florida:

Se informa que no hay PSAPs afectados en el área de desastre.

El siguiente gráfico muestra tendencias en el número de PSAPs afectados.

Número de PSAPs afectados en el área de desastre, por fecha. *

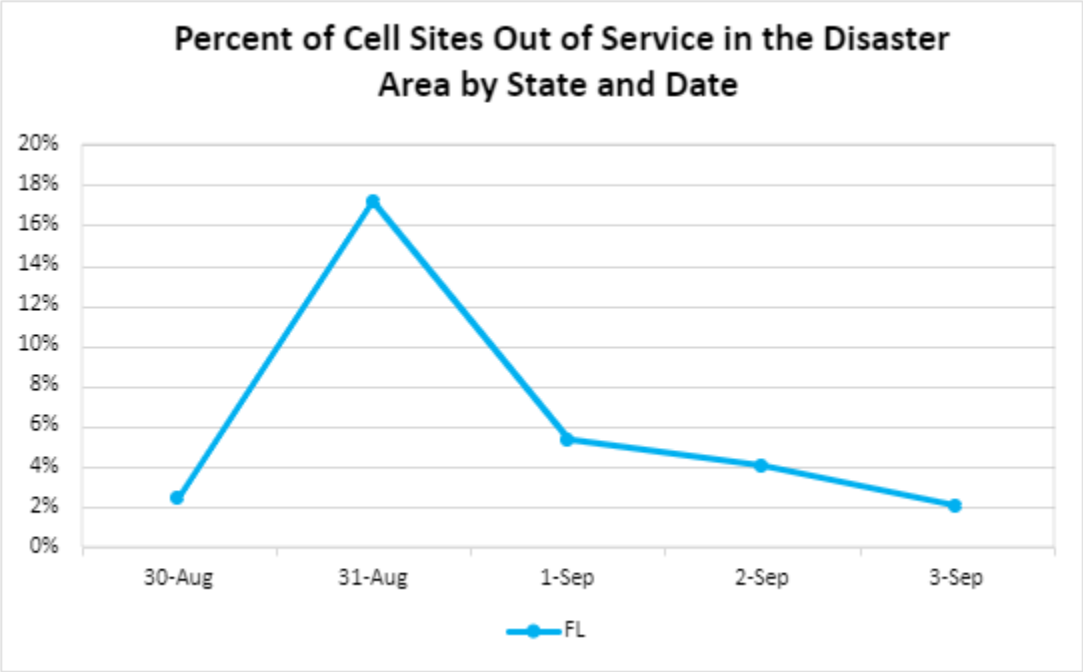


***Rojo = No disponible; Amarillo = Disponible sin información de ubicación; Naranja = Derivando llamadas sin información de ubicación; Verde = Derivando llamadas con información de ubicación.**

Servicios móviles

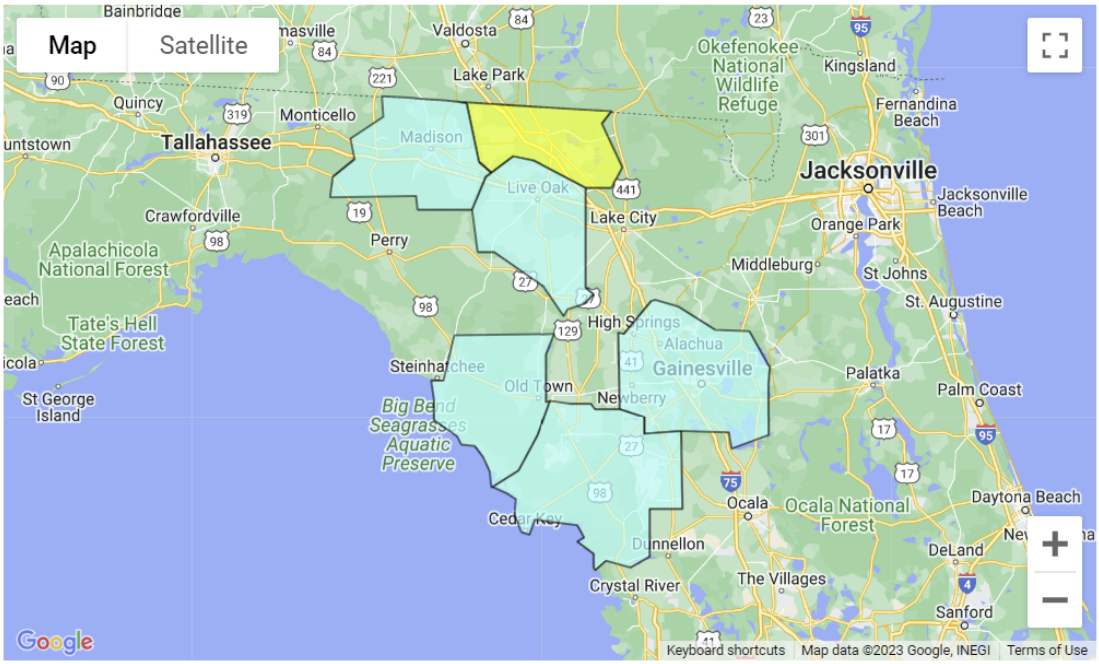
El estado actual de los servicios de comunicación inalámbricos se exhibe en los siguientes gráfico y mapa.

Porcentaje de emplazamientos celulares fuera de servicio en el área de desastre, por estado y fecha.



Porcentaje de emplazamientos celulares fuera de servicio por condado

9/3/2023 9:05:59 AM



1 - 15 16 - 30 31 - 45 46 - 60 61 - 100

Las tablas exhibidas a continuación proveen información sobre los emplazamientos celulares fuera de servicio por cada municipio, condado o división geográfica. La información que se exhibe fue proporcionada por los

proveedores de servicios de comunicaciones en Florida. El 2.1% de los emplazamientos celulares en Florida están fuera de servicio. El número total de emplazamientos celulares fuera de servicio puede diferir de la suma anotada por causa. Esto se debe a que están fuera de servicio por múltiples causas o porque los proveedores aún están evaluando las causas que han dejado a algunos emplazamientos celulares fuera de servicio.

Florida

Estado	Condados Afectados	Emplzts. Celulares	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Daños	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Transporte[1]	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Cortes Eléctricos	Emplzts. Celulares en Servicio, pero con Suministro Eléctrico de Emergencia
FL	ALACHUA	186	1	0.5%	0	0	1	0
FL	BAKER	18	0	0.0%	0	0	0	1
FL	BRADFORD	31	0	0.0%	0	0	0	0
FL	COLUMBIA	66	0	0.0%	0	0	0	6
FL	DIXIE	20	1	5.0%	0	0	1	2
FL	GILCHRIST	17	0	0.0%	0	0	0	0
FL	HAMILTON	22	5	22.7%	0	1	4	7
FL	JEFFERSON	29	0	0.0%	0	0	0	3
FL	LAFAYETTE	15	0	0.0%	0	0	0	5
FL	LEVY	67	1	1.5%	1	0	0	1
FL	MADISON	34	3	8.8%	1	0	2	11
FL	SUWANNEE	42	1	2.4%	0	0	1	8
FL	UNION	12	0	0.0%	0	0	0	0
TOTAL		**559**	**12**	**2.1%**	**2**	**1**	**9**	**44**

El número de emplazamientos celulares fuera de servicio en áreas específicas no corresponde necesariamente a la disponibilidad de servicios inalámbricos para los consumidores de dichas áreas. Vea la orden sobre mejoramiento de la resiliencia de las redes de comunicaciones inalámbricas móviles (Improving the Resiliency of Mobile Wireless Communications Networks, Order, 31 FCC Rcd 13745, para. 10 (2016)). En dicho documento se admite la dificultad que conlleva describir con exactitud la evolución del estado de las comunicaciones de cada proveedor de servicios móviles durante emergencias. Las redes móviles a menudo están diseñadas con numerosos emplazamientos celulares con áreas sobrepuestas (redundantes) lo que provee máxima capacidad y continuidad de los servicios, aun cuando un emplazamiento individual esté fuera de operaciones. Asimismo, los proveedores de servicios móviles frecuentemente usan instalaciones temporales, como los servicios celulares terrestres sobre ruedas (cells-on-wheels, también conocidas como COWs); aumentan la energía en los emplazamientos que se mantienen operativos; mantienen acuerdos de itinerancia o adoptan otras acciones tendientes a dar continuidad a los servicios de los consumidores

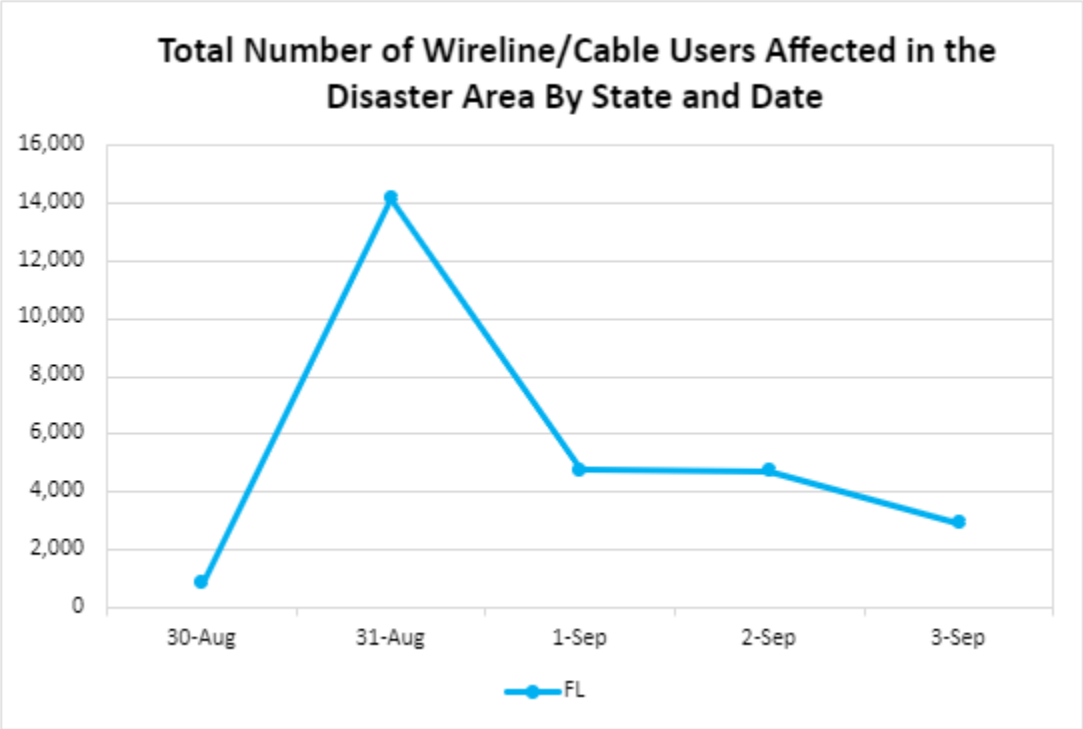
[1] Estos son emplazamientos celulares fuera de servicio a causa de problemas con las redes (típicamente de cableado) que enrutan el tráfico de comunicaciones hacia y desde los emplazamientos celulares.

afectados durante emergencias u otras eventualidades que interrumpan la operatividad de los emplazamientos celulares.

Sistemas de cable y telefonía fija (combinados)

Las compañías de cable y de telefonía fija informaron que hay 2,943 suscriptores sin servicio en el área de desastre por el huracán Idalia. Esto incluye la interrupción de servicios telefónicos, de televisión y/o de Internet.
El siguiente gráfico muestra las tendencias en la cifra de suscriptores sin servicio.

Número total de usuarios de telefonía fija/cable, afectados en el área de desastre, por estado y fecha.



Emisoras

Condición de las estaciones de televisión:

- Ninguna estación de televisión informó estar fuera de servicio.

Condición de las estaciones de radio FM:

- Dos estaciones de radio FM informaron estar fuera de servicio (WNFB, WJZS).

Condición de las estaciones de radio AM:

- Ninguna estación de radio AM informó estar fuera de servicio.

Autoridad Especial Temporal (STA), Exenciones y Extensiones

La Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) puede otorgar Autoridad Especial Temporal (Special Temporary Authority, STA, por sus siglas en inglés) para permitir la operación inmediata o temporal de ciertas instalaciones de radio durante emergencias u otras situaciones de urgencia, así como exenciones para apoyar las comunicaciones de emergencia y el restablecimiento de los servicios.

- 28 de agosto de 2023 – La oficina de ingeniería y tecnología de la FCC (FCC Office of Engineering and Technology) otorgó STAs en apoyo a las operaciones de mitigación de daños y recuperación tras el huracán Idalia en Alabama, Florida, Georgia, Louisiana, Mississippi, Carolina del Norte, Carolina del Sur y Puerto Rico.
- 29 de agosto de 2023 – La oficina de seguridad pública y seguridad nacional de la FCC (FCC Public Safety and Homeland Security Bureau) otorgó una STA para el uso de los canales de interoperabilidad 700 y 800 MHz.
- 30 de agosto de 2023 – La oficina de telecomunicaciones inalámbricas (FCC Wireless Telecommunications Bureau) y la oficina de seguridad pública y seguridad nacional (FCC Public Safety and Homeland Security Bureau) aplazaron las fechas límite, de presentación y normativas, del 28 de agosto de 2023 al 28 de septiembre de 2023, para los licenciatarios y solicitantes afectados en las áreas azotadas por el huracán Idalia.
- 30 de agosto de 2023 – La oficina de telecomunicaciones inalámbricas de la FCC (FCC Wireless Telecommunications Bureau) otorgó exenciones a Citizens Band Radio Service (CBRS) de las normas de protección “Incumbent Protection Rules”.
- 30 de agosto de 2023 – La oficina de telecomunicaciones inalámbricas de la FCC (FCC Wireless Telecommunications Bureau) otorgó una exención a las exigencias de radio aficionado “Amateur Radio Symbol Rate requirements”.
- 30 de agosto de 2023 – La oficina de ingeniería y tecnología de la FCC (FCC Office of Engineering and Technology) otorgó STAs en apoyo a las operaciones de búsqueda y rescate de FEMA en Georgia, Carolina del Norte y Carolina del Sur.
- 1 de septiembre de 2023 – La oficina de competencia en línea fija de la FCC (FCC Wireline Competition Bureau) concedió la exención de ciertas reglas para E-Rate, Emergency Connectivity Fund (Fondo de Emergencia para la Conectividad, ECF), Rural Health Care, Lifeline, Affordable Connectivity Program (Programa de Descuentos para Internet, ACP) y High-Cost, en apoyo a los participantes y a los proveedores de servicios en las áreas afectadas por el huracán Idalia.